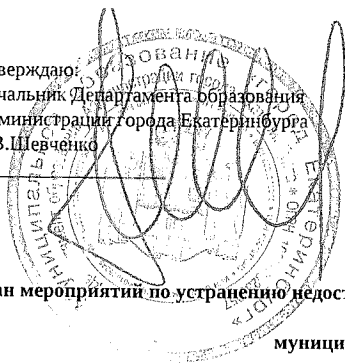


Утверждаю:  
Начальник Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга  
К.В. Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбург  
от 25.01.2022 № 68/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 184 "Новая школа" на 2022-2024 годы**  
**МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности:</p> <p>документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>информация о реализуемых уровнях образования, материально-техническом оснащении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания инвалидов, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p>информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		

3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	<p>96 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, обновив зоны отдыха (ождения)</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
6	<p>Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками</p>	<p>Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
7	<p>Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
8	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
9	<p>В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогических работников	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
14	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, оптимизацию графика работы ОО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		
15	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор		