

Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенных на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 184 "Новая школа"

МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	Документы о порядке оказания платных образовательных услуг (положение о платных образовательных услугах, договор об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения) размещены на официальном сайте ОО в разделе "Платные образовательные услуги"	02.02.2022

2	<p>Отсутствие на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте Учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	01.07.2022	<p>Ершова Елена Васильевна, директор</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования, материально-техническом оснащении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания инвалидов, о наличии специальных средств обучения колледжivного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>
	<p>Информация о реализуемых уровнях образования, материально-техническом оснащении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания инвалидов, о наличии специальных средств обучения колледжivного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.07.2022	<p>Ершова Елена Васильевна, директор</p>	<p>Информация о реализуемых уровнях образования, материально-техническом оснащении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания инвалидов, о наличии специальных средств обучения колледжivного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена на сайте в разделах: "Образование", "Доступная среда", "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"</p>
	<p>На сайте размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"</p>		06.03.2022		

3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)</p>	01.07.2022	<p>Ершова Елена Васильевна, директор</p>	<p>На официальном сайте размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме в разделе «Независимая оценка качества»</p>	01.03.2022	
4	<p>96 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортомностью условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортомностью оказания услуг, обновив зоны отдыха (ожидания)</p>	01.04.2024	<p>Ершова Елена Васильевна, директор</p>	<p>В Зоне отдыха (ожидания) обновлены банкетка, стенд для информации, установлен электронный информационный киоск</p>	22.04.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
5	<p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	01.04.2024	<p>Ершова Елена Васильевна, директор</p>			

6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	Проведено общее собрание работников ОО по вопросам вежливости, доброжелательности сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование	12.04.2022

11	97% получателей услуг Удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлять непосредственное оказание услуг, через соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогических работников	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	Проведен семинар с работниками ОО по вопросам вежливости, доброжелательности работников ОО при непосредственном обращении в организацию	12.04.2022
12	96% получателей услуг Удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	Проведен тренинг по вопросам доброжелательности и вежливости персонала при дистанционных формах взаимодействия	12.04.2022
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей, индивидуальные собеседования с родителями обучающихся 1, 5, 9, 11 классов	12.04.2022

14	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ОО, оптимизацию графика работы ОО		01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	<p>Оптимизирован график работы ОО:</p> <p>1. Внесуточная деятельность проводится с учетом потребностей участников образовательных отношений;</p> <p>2. Организована пятидневная учебная неделя;</p> <p>3. В субботу организованы индивидуальные консультации с родителями (законными представителями) обучающихся и все выездные мероприятия</p>	22.09.2021
15	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности		01.07.2022	Ершова Елена Васильевна, директор	<p>Разработана анкета по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг в рамках проекта "Честный знак качества"</p>	22.09.2021

Директор МАОУ СОШ № 184 "Новая школа"

Ершова Е.В.

