

Отчет за первое полугодие 2023 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 184 "Новая школа"
МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Информация размещена на сайте в разделах: "Платные образовательные услуги"	02.02.2022

		<p>информации о реализуемых уровнях образования, материально-техническом оснащении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания инвалидов, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Информация размещена на сайте в разделе: "Образование", "Доступная среда", "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"</p>
<p>2. Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование в части раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>01.07.2022</p> <p>Ершова Елена Васильевна</p>	<p>Информация размещена на сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"</p> <p>На сайте размещён раздел "Часто задаваемые вопросы"</p> <p>06.03.2022</p>
<p>3. Популяризации bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>01.07.2022</p> <p>Ершова Елена Васильевна</p>	<p>Отчёт размещён и выполнен в</p>

	<p>наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p> <p>наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>		<p>полном объеме по состоянию на 31 марта 2021</p> <p>Информация размещена на сайте в разделе "Независимая оценка качества" (в наличии кликабельный баннер для перехода на карточку)</p>	<p>01.03.2022</p> <p>21.02.2022</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>4</p> <p>96 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, обновив зоны отдыха (ожидания)</p>	<p>Ершова Елена Васильевна</p>	<p>На данный момент проведена замена мебели в зоне ожидания</p>	<p>13.05.2022</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>5</p> <p>В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Ершова Елена Васильевна</p>	<p>Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>10.04.2023</p>

6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна	Проект здания не позволяет установить лифты и дверные проемы (ссылка техникапорт https://disk.yandex.ru/R1N0bfmW0ZlozA). Поручни установлены. Заключено соглашение с ДООУ № 27 "О безвозмездной аренде сменной кресло-коляски"	10.04.2023
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна	Санитарно-гигиенические помещения оснащены поручнями	10.04.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части оказания помощи, оказываемой работниками, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна	Все сотрудники школы прошли обучение по работе с детьми ОВЗ. Сотрудники прошли инструктирование по сопровождению инвалидов.	21.06.2022
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ершова Елена Васильевна	Установлены специальные таблички для инвалидов по зрению. Заключено соглашение с ДООУ № 486 "О предоставлении услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости"	10.04.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

10	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ООО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Проведено общее собрание работников ООО по вопросам вежливости, доброжелательности работников ООО при непосредственном обращении в организацию	12.04.2022
11	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через соблюдение Устава ООО, оказание Коллеку этики педагогических работников	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Проведен семинар с работниками ООО по вопросам вежливости, доброжелательности работников ООО при непосредственном обращении в организацию	12.04.2022
12	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ООО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Проведен мониторинг получателей услуг и результаты обсуждены на совещании	12.04.2022
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
13	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Проведены Дни открытых дверей для родителей, индивидуальные собеседования с родителями обучающихся 1, 5, 9, 11 классов	12.04.2022
14	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте ООО, оптимизацию графика работы ООО	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Информация о событиях и результатах образовательной деятельности размещена на сайте после проведенных мероприятий. График работы с родителями составлен с учётом индивидуальных потребностей	22.09.2021

15	97% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через введение дополнительных услуг, мониторинг их востребованности	01.07.2022	Ершова Елена Васильевна	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворения работой МАОУ СОШ № 184 "Новая школа" в рамках проекта "Честный знак качества"	22.09.2021
----	---	---	------------	-------------------------	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 184 "Новая школа"

Ершова Е.В.

