



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 184 «Новая школа»

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

6658017420

98

103

77

ИНН образовательной организации:

Общий базис:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торговой линии", сотрудники ЧОП, секретарь). Темы инструктажей: "Правила делового этикета", "Корректность и уважение". Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торговой линии", сотрудники ЧОП, секретарь).	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Темы инструктажей: "Культура делового общения в образовательной организации", "Нормы делового этикета".	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор		
V. Удовлетворенность условиями всесторонней деятельности организации						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление микложа и повышение престижа образовательной организации: "Торжество школы", "Я-тагант", "Новогодний бал", "Здравствуй лето", "Новогодняя ярмарка", "Фестиваль наук", "Осенний марафон", "День матери", "Праздник осени (1 класс)", "Выпускные 4,9,11 классов", "Креативные бои". Обеспечить публикации в социальных сетях на официальном сайте образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации отчетов об участии обучающихся в волонтерских акциях, образовательных мероприятиях, праздниках.	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование родителей (законных представителей) о текущей успеваемости обучающихся, через электронный журнал, Сферум. Провести консультации для родителей (законных представителей) и обучающихся по работе в электронном дневнике, об участии в профориентационном тестировании. Провести круглый стол с родителями (законными представителями) по теме "Направления изучения английского языка в образовательной организации".	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор		