

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 184 «Новая школа»

(наименование образовательной организации)

за I-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Верх-Исетский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6658017420

98

103

77

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торцевой линии", сотрудники ЧОП, секретарь). Темы инструктажей: "Правила делового этикета", "Корректность и уважение". Разработать и утвердить инструкцию ответов на обращения от получателей услуги (работники информирования получателя услуги (работники "Торцевой линии", сотрудники ЧОП, секретарь).	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор	1. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торцевой линии", сотрудники ЧОП, секретарь) по теме: "Правила делового этикета". 2. Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торцевой линии", сотрудники ЧОП, секретарь) по теме: "Корректность и уважение". 3. Утверждена инструкция ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники "Торцевой линии", сотрудники ЧОП, секретарь) Приказ от 09.01.2025 №25/1.	10.02.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Темы инструктажей: "Культура делового общения в образовательной организации", "Нормы делового этикета".	01.12.2025	Елена Васильевна Ершова директор	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по теме: "Культура делового общения в образовательной организации", "Нормы делового этикета".	27.01.2025

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,74% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Утвердить график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Торжество школы", "Я-талант", "Новогодний бал", "Здравствуй лето", "Новогодняя ярмарка", "Фестиваль наук", "Осенний марафон", "День матери", "Праздник осени (1 класс)", "Выпускные 4,9,11 классов", "Креативные бои". 2. Продолжать публикации в социальных сетях на официальных страницах образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации отчетов об участии обучающихся в волонтерских акциях, образовательных мероприятиях, праздниках.	01.12.2025	Елена Васильевна Ерусова директор	1. Утвержден график мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "Торжество школы", "Я-талант", "Новогодний бал", "Здравствуй лето", "Новогодняя ярмарка", "Фестиваль наук", "Осенний марафон", "День матери", "Праздник осени (1 класс)", "Выпускные 4,9,11 классов", "Креативные бои". Приказ от 09.01.2025 №25/2. 2. Опубликована информация в социальных сетях на официальных страницах образовательной организации и на официальном сайте образовательной организации отчетов об участии обучающихся в волонтерских акциях, образовательных мероприятиях, праздниках.	03.06.2025
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Обеспечить контроль за своевременным информированием родителей (законных представителей) о текущей успеваемости обучающихся. 2. Составить график консультаций для родителей (законных представителей) и обучающихся по работе в электронном дневнике. 3. Запланировать круглый стол с родителями (законными представителями) по теме "Направления изучения английского языка в образовательной организации". 4. Увеличить на 10% охват обучающихся в профориентационном тестировании и консультировании.	01.12.2025	Елена Васильевна Ерусова директор	1. Обеспечен контроль за своевременным информированием родителей (законных представителей) о текущей успеваемости обучающихся. 2. Утвержден график консультаций для родителей (законных представителей) и обучающихся по работе в электронном дневнике. Приказ от 09.01.2025 №25/3. 3. Проведен круглый стол с родителями (законными представителями) по теме "Направления изучения английского языка в образовательной организации". 4. На 17% увеличен охват обучающихся в профориентационном тестировании и консультировании.	23.05.2025

Директор МАОУ СОШ № 184 "Новая школа"

Е.В. Ерусова

